

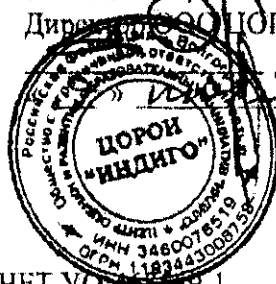
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Д.В. Зыков

2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-180559-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА

Руководителю Департамента по
образованию Администрации Волгограда
И.А. Радченко

Сопроводительное письмо
к Отчету УО-4685592-1

Уважаемая Ирина Анатольевна!

В соответствии с Контрактом № 465372 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 23 июня 2020 года, ООО ЦОРОИ «Индиго» (Исполнитель) произведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Волгограда согласно техническому заданию (приложение № 1 к Контракту).

Целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования являлось определение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Оценка была произведена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказом Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Отчет об оценке содержит перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, методику исследования, нормативное регулирование оценочной деятельности, значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах

образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций, результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах с указанием лучших организаций и определением рейтинга каждой организации), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы, предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

На основании информации, представленной и проанализированной в приведенном ниже отчете, мы пришли к заключению, что:

- по первому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 73,79 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по второму критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 83,34 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по третьему критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 37,09 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по четвертому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 91,14 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по пятому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 86,01 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100.

В значительной части организаций выявлена недостаточная обеспеченность условиями доступности образовательных услуг для инвалидов согласно Критерию 3. В связи с этим большая часть предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности касается акцентирования внимания на индикаторах этого показателя, а именно: оборудование входных групп пандусами/подъемами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итоговый рейтинг всех организаций находится в допустимых значениях от 80,45 баллов до 100 баллов. Средний рейтинговый балл дошкольных организаций – 90,32.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Волгограда (по перечню приложения № 1 к Контракту) находится на уровне выше среднего значения, приближаясь по целому ряду организаций к максимальному значению в 100 баллов.

Обращаем Ваше внимание, что согласно п. 6 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В случае необходимости нами могут быть даны дополнительные разъяснения и комментарии.

С уважением,

Директор ООО ЦОРОИ «Индиго»



/Зыков Д.В./

АКТ № 22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Краснознаменная, дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Минина Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-15-07

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.